

"Le respect de l'environnement est l'une de nos préoccupations majeures. C'est pour nous un facteur essentiel à la pérennité et au développement de nos activités ainsi qu'à l'avenir de nos sites."

Richard Shirrefs, Directeur Général "Respect of the environment is an ongoing priority. We consider this to be an essential factor in the sustainability and development of our activities and in the future of our sites."

Richard Shirrefs, Chief Executive



Pour toute information complémentaire, consultez le Rapport Environnement 2003 d'Eurotunnel sur le site www.eurotunnel.com.

Further information can be found in Eurotunnel's 2003 Environment Report, which is available online at www.eurotunnel.com

Eurotunnel 2003 Rapport Annuel Abrégé

Dámalamanan

Développement durable

Responsabilité environnementale

_Un concept idéal

Les seuls témoignages visibles de la période de construction sont les zones où la craie extraite pendant le percement a dessiné de nouveaux paysages. En France, le site de Fond Pignon est devenu un espace naturel protégé, totalement intégré au paysage du Cap Blanc-Nez, et dont la gestion a été confiée au Conservatoire du Littoral. De même en Angleterre, "Samphire Hoe", terrain de 30 hectares ajouté au territoire britannique, est devenu un parc naturel abritant de nombreuses espèces animales et végétales. Le projet "White Cliffs Countryside" assure la gestion courante du site. À présent attraction touristique à part entière, Samphire Hoe accueille 120 000 visiteurs par an. En 2003, un programme d'amélioration de l'accès des personnes handicapées a été mené à bien.

_Un management efficace

Eurotunnel a mis en place une organisation structurée pour gérer efficacement les questions environnementales.

Le Conseil Commun supervise les aspects liés à l'environnement, par l'intermédiaire du Comité de Sécurité, de Sûreté et d'Environnement. Composé de cinq administrateurs non dirigeants, ce Comité est responsable du suivi permanent des questions susceptibles d'avoir un impact sur l'environnement.

Au sein de l'organisation, la Direction Sécurité, Qualité, Hygiène et Environnement est responsable de la mise en œuvre et du suivi de la politique environnementale, et rend compte au Directeur Général du Groupe. Le Système de Management Environnemental d'Eurotunnel (SME), fondé sur la norme ISO 14001, permet de planifier, de mettre en œuvre et de contrôler les initiatives en matière de protection de l'environnement.

Un Comité Hygiène et Environnement assure le suivi de la qualité de l'air et de l'eau (Tunnel et terminaux), la prévention de la pollution atmosphérique et sonore, ainsi que le traitement et l'élimination des déchets.

Un Coordinateur Environnement, s'appuyant sur un réseau de Correspondants, est chargé de la mise en œuvre du Système de Management Environnemental au sein du Groupe.

Priorités environnementales

En 2001, le Comité Hygiène et Environnement avait défini sept objectifs clés :

- 1 > Respect des règlements en matière de rejet des eaux usées
- 2 > Tri sélectif des déchets
- 3 > Réduction des nuisances sonores aux alentours immédiats
- 4 > Identification et centralisation des activités soumises à des règles sur la protection de l'environnement
- 5 > Suivi des émissions de gaz halon et HCFC
- 6 > Amélioration des conditions de stockage des déchets et des produits dangereux

7 > Identification et traçabilité des sources de rayonnements ionisants

À la fin 2003, les objectifs 1, 2, 5 et 7 sont totalement atteints et le taux moyen de mise en œuvre des autres priorités s'établit à 80 %. Un programme destiné à parachever l'atteinte de tous ces objectifs en 2004/2005 est en place. Il comporte également des mesures visant à réduire la consommation d'énergie et à minimiser l'impact environnemental des plans de développement

_Traitement des déchets et prévention de la pollution

Eurotunnel a développé son programme de traitement des déchets pour y inclure les déchets industriels spéciaux, tels que batteries, solvants, garnitures de freins néons, et les déchets banals tels que ferraille, végétaux, papier, gravats, pneus. Des registres de gestion des déchets ont été mis en place, en France comme en Angleterre, afin de réaliser un suivi. Ces mesures ont permis de réduire le volume de déchets mis en décharge.

Eurotunnel favorise toute initiative visant à réduire ou à prévenir la pollution de l'air et de l'eau. Un parc de 30 véhicules électriques est utilisé, principalement dans le tunnel de service, pour réduire les émissions de gaz d'échappement. Une nouvelle installation de lavage des camions, mise en service en octobre 2003 au centre routier d'Eurotunnel à Ashford, recycle 75 % des eaux usées.

_Gestion de l'énergie

Eurotunnel s'est engagée à encourager les actions destinées à économiser l'énergie et à développer l'utilisation d'énergies renouvelables, et à installer des systèmes performants permettant de réduire sa consommation énergétique.

Eurotunnel a signé un accord en vue de l'installation d'un parc éolien sur le terminal français de Coquelles. Sous réserve de l'obtention des autorisations nécessaires, des entreprises extérieures au Groupe se proposent de construire et exploiter six éoliennes de 2 mégawatts sur des terrains appartenant à Eurotunnel. L'électricité produite permettra d'alimenter en énergie une population de 11 000 personnes.

Équilibre écologique

Dès la phase de construction, Eurotunnel a mis en place un suivi de la flore et de la faune sur et à proximité des terminaux, afin de mieux comprendre l'évolution écologique d'espèces protégées ou non dans leur milieu naturel. Ce travail a mis en évidence la richesse du patrimoine naturel des deux sites et, en dépit du développement des activités liées à l'exploitation, l'équilibre écologique a été préservé. Cependant, le déboisement de 50 hectares d'arbres et d'arbustes, effectué en 2002 dans le cadre de la lutte contre l'intrusion de clandestins sur le terminal français, a inévitablement provoqué la destruction de certains habitats.

Environmental responsibility

Better by design

Sustainable

development

The only visible legacy of the construction phase is where the chalk extracted during boring has been used to form new landscapes In France, the Fond Pignon site is now a nature reserve fully integrated into the Cap Blanc-Nez landscape and entrusted to the Conservatoire du Littoral (French coastal conservation authority). Similarly, in the UK, Samphire Hoe, a 30 hectare area of land added to the British coastline, today serves as a country park and as a habitat for numerous species of animals and plants. The White Cliffs Countryside Project carries out the day-to-day management of the site. An important tourist attraction in its own right, Samphire Hoe is visited by 120,000 people every year. During 2003, a project to improve access to the site for people with disabilities was completed.

_Effective management

Eurotunnel has a clearly defined organisational structure to effectively manage environmental issues

The Board of Directors supervises environmental issues through the Safety, Security and Environment Committee, comprising five of the non-executive directors. It is the responsibility of this committee to keep under review matters that may have a significant impact on environmental management.

Within the management structure, the Safety, Quality, Health & Environment Division reports to the Chief Executive and is responsible for environmental policy implementation and monitoring. An Environmental Management System based on the ISO 14001 standard provides the framework for planning, implementing and monitoring environmental protection initiatives.

A Health and Environment Committee reviews the monitoring of air and water quality (both in the tunnels and on the terminals); the prevention of air and noise pollution; waste treatment and disposal.

An Environmental Co-ordinator is responsible for the implementation of the environmental management system across the company through a network of Correspondents.

Environmental priorities

In 2001, the Health & Environment Committee identified seven key environmental objectives for Eurotunnel:

- 1 > Compliance with regulations for discharges into water
- 2 > Selective sorting of waste
- 3 > Minimising noise disturbance in the local
- 4 > Identifying and centralising activities governed by regulations on environmental protection
- 5 > Monitoring halon and HCFC emissions

- 6 > Improving storage conditions for hazardous substances and waste
- 7 > Identifying and tracing ionising radiation

By the end of 2003, priorities 1, 2, 5, and 7 were 100% complete, and average levels of achievement of the remaining priorities reached 80%. A programme is in place to fully achieve these priorities in 2004/2005. It also includes initiatives aimed at reducing energy consumption and minimising the environmental impact of development plans.

_Waste management and pollution prevention

Eurotunnel has developed its waste management programme to include special industrial waste such as batteries, solvents, brake pads, lighting tubes, and ordinary waste including steel rails, vegetation, paper, rubble and tyres. Waste management registers have been implemented in both the UK and France in order to monitor performance. As a result of these initiatives, the volume of landfill waste created has decreased.

Eurotunnel takes and encourages initiatives which aim to minimise or prevent air and water pollution. A fleet of over 30 electric vehicles is used, primarily in the Service Tunnel, to minimise exhaust emissions. A new truck wash facility, opened in October 2003 at the Eurotunnel Truck Stop in Ashford, recycles 75% of the water used.

_Energy management

Eurotunnel is committed to the support of energy saving initiatives and the use of renewable energies and has installed improved systems in order to further reduce energy consumption. Eurotunnel has signed a deal for the proposed construction of a wind farm on its Calais/ Coquelles terminal in France. Companies outside the Eurotunnel Group propose to construct and operate six 2MW wind turbines on Eurotunnelowned land, subject to planning permission. The electricity generated will provide enough power for a population of 11,000 people.

_Ecological balance

Since the construction phase, Eurotunnel has been monitoring flora and fauna on and around its terminals in order to understand better the ecology of protected and non-protected species in their natural environment. This work has shown the important heritage value of both the UK and French sites. Despite the increase in the company's operations, the ecological balance has been maintained. However, the deforestation of 50 hectares of trees and shrubbery necessary to deter asylum seekers on the French terminal in 2002 has inevitably caused some deterioration in habitat.

Eurotunnel a 10 ans /Celebrating ten years of Eurotunnel

30 juin 1999 / Le Tunnel sous la Manche obtient la certification qualité ISO 9002
 5 janvier 2000 / Conformément aux stipulations de la concession, Eurotunnel remet aux gouvernements un projet de deuxième lien fixe
 28 février 2000 / Dans le

cadre du programme pilote

de transport des animaux domestiques, les premiers chiens et chats voyagent avec Eurotunnel 5 septembre 2000 / Eurotunnel propose six départs de navettes camions par heure, soit une navette toutes les 10 minutes 1° décembre 2000 / Eurotunnel célèbre le 10° anniversaire de la première jonction sous la Manche

> June 30, 1999 / The Channel Tunnel is awarded ISO 9002 quality certification January 5, 2000 > Under Concession rules, Eurotunnel submits proposal for second Fixed Link

February 28, 2000 > The first

Travel Scheme
September 5, 2000 >
Eurotunnel offers six truck
shuttle departures per hour one every 10 minutes
December 1, 2000 >
Eurotunnel celebrates the 10th
anniversary of the first breakthrough

dogs and cats travel with

Eurotunnel under the PETS

Eurotunnel 2003 Summary Annual Report

Développement durable

Sustainable development

Responsabilité sociale

Eurotunnel est une entreprise authentiquement binationale, dont les équipes sont essentiellement originaires du Royaume-Uni et de la France. Traiter équitablement tous ses salariés, dans le respect des lois sociales des deux pays et de l'UE, est l'une des priorités d'Eurotunnel, dont l'ambition est d'adopter les meilleures pratiques de chaque pays et de les appliquer à l'ensemble du Groupe.

Effectif

L'effectif total a baissé de 3 425 (dont 3 399 contrats à durée indéterminée) au 1er janvier 2003 à 3 309 (dont 3 283 contrats à durée indéterminée) au 31 décembre 2003. Cette évolution s'est principalement faite par un turn-over naturel.

_Temps de travail

La durée collective de travail est de 35 heures en France et de 37 heures au Royaume-Uni. En France, les lois Aubry 1 et 2 ont été appliquées respectivement au 1er janvier 1999 et au 1er janvier 2000.

_Représentation du personnel

Les structures de représentation du personnel sont nationales, avec un Comité d'Entreprise en France (CE) et un Company Council au Royaume-Uni (CCO), et également binationales avec le Comité d'Entreprise Européen. Le CE et le CCO disposent d'un budget correspondant à 1 % de la masse salariale, pour gestion des œuvres sociales. Des accords collectifs ont été négociés avec quatre organisations syndicales en France (CFDT, CGT, CFE-CGC, FO) et un syndicat au Royaume-Uni (TGWU).

_Formation

Eurotunnel a consacré environ 5,12 % de sa masse salariale pour dispenser 126 103 heures de formation à 3 060 salariés en 2003. La stratégie de formation s'articule autour de quatre axes principaux : la sécurité, les formations techniques, le service à la clientèle et le management.

_Emploi des personnes handicapées

L'égalité des chances devant l'emploi est une règle chez Eurotunnel, qui se conforme à la loi britannique de 1996 contre la discrimination envers les personnes handicapées (Disability Discrimination Act). En France, l'entreprise dépasse ses engagements en ce qui concerne le taux d'emploi de travailleurs handicapés.

_Hygiène et sécurité

Les questions d'hygiène et de sécurité sur les lieux de travail sont coordonnées par la Division Sécurité, Qualité, Hygiène et Environnement, placée sous la responsabilité directe du Directeur Général du Groupe. Un Comité spécifique du Conseil Commun est par ailleurs chargé du suivi des résultats en la matière. Eurotunnel a fait des progrès significatifs en réduisant le nombre d'accidents du travail et les résultats montrent une nouvelle amélioration en 2003. Le taux de fréquence des accidents du travail, mesuré en moyenne glissante sur 12 mois du nombre d'accidents avec arrêt de travail par million

d'heures travaillées, a ainsi été ramené à 0,20 pour le personnel Eurotunnel et 2,65 pour les salariés des sous-traitants. En 1999, les chiffres correspondants s'élevaient à 10,0 pour Eurotunnel et à 22,7 pour les sous-traitants.

Implication dans la vie communautaire

Eurotunnel est sensible aux préoccupations des communautés au sein desquelles son activité s'intègre et joue un rôle actif dans la vie sociale locale. Son implication est centrée sur les secteurs de l'éducation, du développement économique, des initiatives transmanches, du tourisme et des transports, nouant ainsi des relations étroites avec les collectivités locales. Eurotunnel privilégie d'autres aides que les aides financières et encourage son personnel à participer activement aux initiatives locales.

L'éducation représente une part importante de l'engagement d'Eurotunnel dans la vie locale. Le personnel participe activement à diverses opérations dans ce domaine, notamment au travers du soutien scolaire, en intégrant des conseils d'établissement ou en cherchant à renforcer les liens entre l'école et les entreprises. À titre d'exemple, en France, des bénévoles aident les étudiants des établissements locaux à préparer leur entrée dans la vie active en participant à l'enseignement des techniques d'entretien. En Grande-Bretagne, le Groupe facilite la participation de son personnel à des activités locales approuvées par Eurotunnel.

Eurotunnel apporte également un soutien actif à des opérations au profit d'œuvres caritatives locales et nationales. Chaque année, l'entreprise prend part à de nombreuses initiatives sous forme de bons de voyage offerts lors des campagnes de collecte de dons.

Journées portes ouvertes

Eurotunnel cherche en permanence à renforcer ses relations avec les communautés locales de son environnement. En 2003, Eurotunnel a accueilli plus de 1 400 visiteurs au cours des journées portes ouvertes. En parcourant les coulisses des installations, les visiteurs ont pu découvrir les opérations d'exploitation du Tunnel et accéder à de nombreuses zones normalement inaccessibles au public, dont les ateliers de maintenance et le tunnel de service. L'objectif de ces journées était de permettre aux populations avoisinantes de mieux comprendre les activités quotidiennes des terminaux et de constater l'action d'Eurotunnel en faveur du bien-être économique et social des habitants de la région.

Social responsibility

Eurotunnel is a truly bi-national enterprise with staff drawn mainly from the UK and France. Equal and fair treatment for all employees is a priority whilst respecting each country's employment laws as well as EU directives. Eurotunnel aims to adopt the best practice in each country and apply this across the Group.

Staff numbers

Total staff numbers have decreased over the past year from 3,425 (of which 3,399 are permanent) on 1 January 2003 to 3,309 (of which 3,283 are permanent) on 31 December 2003 largely through natural staff turnover.

_Working hours

The weekly working hours are 37 hours in the UK and 35 hours in France. In France the Aubry 1 and 2 laws have been applied respectively since 1 January 1999 and 1 January 2000.

_Staff consultation

Staff are represented through national structures, with a Company Council (CCO) in the UK and a Comité d'Entreprise (CE) in France, as well as bi-nationally through the European Works Council. The CCO and CE are allocated a budget of 1% of the payroll for the management of welfare activities. Collective agreements have been negotiated with one union in the UK (TGWU) and four unions in France (CFDT, CGT, CFE-CGC, FO).

_Training

Eurotunnel allocated approximately 5.12% of its payroll in order to provide 126,103 hours of training to 3,060 staff in 2003. The training strategy is based around 4 key areas: safety, technical training, customer service and management.

_Employment of people with disabilities

Eurotunnel is an equal opportunities employer and complies with current legislation in the UK under the Disability Discrimination Act (1996). In France, the company exceeds its commitments in respect of the employment of personnel with disabilities.

_Health and Safety

Health and safety in the workplace is co-ordinated by the Safety, Quality, Health and Environment Directorate, which reports to the Chief Executive. A Board committee is also responsible for monitoring performance. Eurotunnel has made significant progress in reducing accident rates in the workplace. Results demonstrate further improvement in 2003. The rate of frequency of accidents, as measured by a 12-month moving average of lost-time accidents per million hours worked, decreased in 2003 to 0.20 for Eurotunnel staff and 2.65 for sub-

contractors. In 1999, the corresponding figures were 10.0 for Eurotunnel staff and 22.7 for subcontractors.

Community affairs

Concern for the society in which it operates is important to Eurotunnel and the company plays an active role in the community. Its involvement focuses on education, economic regeneration, cross-Channel initiatives, tourism and transport. These community-based initiatives cement strong local relationships. Eurotunnel's support is primarily given in-kind, rather than in financial terms, and the company actively encourages its staff to participate in community activities.

Education forms an important part of Eurotunnel's community activities, and staff take an active role in education initiatives at all levels. This includes mentoring students, serving as school governors, and projects improving links between education and industry. Staff in France, for example, volunteered their time to help students at local colleges prepare for the transition to working lives with interview techniques. In the UK, the Group facilitates and encourages staff to undertake approved community activities.

Eurotunnel also actively supports charities, both locally and nationally. Each year, Eurotunnel supports many local and national charity events with support in kind in the form of travel vouchers for fundraising events.

_Community open days

Eurotunnel is committed to fostering close relationships with the local communities within which it operates. During 2003, Eurotunnel welcomed over 1,400 visitors on open days to its terminals on both sides of the Channel. Visitors learnt more about Eurotunnel's operations on a behind-the-scenes tour of the terminals, visiting many areas of the operation not normally seen by the travelling public, including the maintenance yards and the Service Tunnel. The aim was to help local residents to understand better the day-to-day operation of the terminals and how Eurotunnel contributes to the economic and social well-being of the local community.