

## 1994 > La naissance / The year it all began

> **6 mai** / Inauguration officielle par Sa Majesté la reine Elizabeth II et le Président de la République François Mitterrand  
**19 mai** / Ouverture du service Eurotunnel de navettes camions  
**1<sup>er</sup> juin** / Le premier train de marchandises emprunte le Tunnel sous la Manche

**14 novembre** / Mise en service commercial d'Eurostar  
**22 décembre** / Démarrage du service des navettes passagers  
 > **May 6** / Official opening by HM Queen Elizabeth II and President François Mitterrand

**May 19** / Eurotunnel starts Truck Shuttle service  
**June 1** / The first rail freight train travels through the Tunnel  
**November 14** / Eurostar starts commercial services  
**December 22** / Eurotunnel starts Passenger Shuttle service for cars

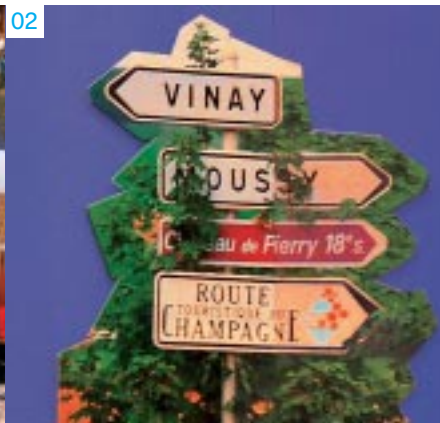


# 05

Eurotunnel 2003  
Summary Annual Report

2003: highlights of the year

Faits marquants de l'année 2003



01 / 02

**Janvier / January**  
 > **Vive la France!**

Comptant parmi les principaux exposants, Eurotunnel est au cœur du plus important salon britannique dédié au meilleur de la France, à l'Olympia de Londres.

> **Vive la France!**  
 Eurotunnel takes centre stage as a major exhibitor at the UK's largest exhibition dedicated to all things French at London's Olympia.

**Mars / March**

> **Licence d'opérateur ferroviaire**

Eurotunnel est la première entreprise ferroviaire à postuler pour l'obtention d'une licence, dans le cadre des nouvelles directives européennes sur la libéralisation du fret ferroviaire.

> **Railway Operator's Licence**  
 Eurotunnel becomes one of the first railway undertakings to apply for a licence under new EU rules liberalising the rail freight market.

03

**Avril / April**  
 > **Une ferme éolienne chez Eurotunnel**

Affirmant son engagement pour le développement durable, Eurotunnel signe un contrat en vue de la construction d'une ferme éolienne sur son terminal de Coquelles.

> **Eurotunnel signs wind farm deal**

Demonstrating its commitment to sustainable development, Eurotunnel signs an agreement for the proposed construction of a wind farm on its Calais/Coquelles terminal.

> **FTSE4Good**

Les actions environnementales et sociales d'Eurotunnel sont reconnues et admises à l'index boursier britannique des sociétés respectueuses de l'éthique (index FTSE4Good).

> **FTSE4Good**  
 Eurotunnel's environmental and social record is recognised with a listing in the FTSE4Good stock market index of ethical companies.

**Mai / May**

> **Eurotunnel Solutions**

Eurotunnel sépare l'exploitation de la gestion de l'infrastructure. Une nouvelle division, Eurotunnel Solutions, est créée afin de proposer aux clients des solutions logistiques sur mesure, par rail ou par route.

> **Eurotunnel Solutions**

Eurotunnel separates infrastructure management from operations. Eurotunnel Solutions, a new customer-focused organisation, is created to deliver tailor-made logistics solutions, whether by truck or rail.

**Juin / June**

> **Lancement de PMSi**

Eurotunnel crée une nouvelle filiale, Port Maritime Security International, pour commercialiser son expertise en matière de sûreté sur les terminaux routiers. Cette nouvelle société trouve rapidement une clientèle parmi les opérateurs portuaires et de terminaux routiers du monde entier.

> **Launch of PMSi**

Eurotunnel creates a new subsidiary, Port Maritime Security International, to market its expertise in terminal security. The new company is quick to

attract business from port and terminal operators worldwide.

> **Eurotunnel rejoint RailNetEurope**

En rejoignant RailNetEurope, Eurotunnel intègre une association professionnelle de marketing et de distribution, dont le but est de simplifier et de stimuler les transports ferroviaires internationaux en Europe.

> **Eurotunnel joins RailNetEurope**

Eurotunnel joins RailNetEurope bringing the Channel Tunnel infrastructure into a sales and marketing association which aims to simplify and stimulate European cross-border rail traffic.

04 / 05

**Août / August**

> **Transport des animaux domestiques : un succès total**

Eurotunnel transporte le 50 000<sup>e</sup> animal de compagnie, dans le cadre du "PETS Travel Scheme", confortant sa place de leader sur ce marché.

> **PETS success**

Eurotunnel carried its 50,000th pet under the PETS Travel Scheme, cementing its position as market leader.

06

**Septembre / September**  
 > **Mise en service de la 16<sup>e</sup> navette camions**

La réception de la 16<sup>e</sup> navette camions marque l'aboutissement, dans le respect des délais et du budget, du programme d'extension du parc de matériel roulant.

> **16th Truck Shuttle enters service**

Eurotunnel completes its rolling stock development programme on budget and on time with the delivery of the 16th truck shuttle.

07

**Décembre / December**  
 > **Ouverture de Marques Avenue**

Un nouveau complexe de 60 boutiques d'articles de luxe et de marques de prestige ouvre sur les terrains d'Eurotunnel à Coquelles. L'aménagement commercial de cette surface de 10 000 m<sup>2</sup> devrait notamment attirer la clientèle britannique et permettre la création de 220 emplois.

> **Marques Avenue opens**

A new 60 store retail outlet selling luxury and designer goods opens on Eurotunnel land in Calais/Coquelles. The new

10,000m<sup>2</sup> development is designed to appeal to cross-Channel shoppers from the UK and creates 220 new jobs.

> **Tribunal de commerce**

3 décembre 2003 : à la demande d'un groupe d'actionnaires, le tribunal de commerce de Paris nomme Maître Henri Chriqui mandataire de justice, avec pour mission de convoquer une Assemblée Générale des actionnaires de la société Eurotunnel SA, avec pour ordre du jour la révocation du conseil et la nomination d'un nouveau conseil. Cette assemblée aura lieu le même jour que les Assemblées Générales annuelles d'Eurotunnel.

> **Paris commercial court**

3 December 2003: at the request of a group of shareholders, Paris commercial court appoints Maître Henri Chriqui as mandataire to convene a general meeting of Eurotunnel SA shareholders with an agenda to dismiss the Board and to nominate a new Board. This General meeting will be held on the same day as Eurotunnel's Annual General Meetings.